



Molenweg 13 – 5821 EA Vierlingsbeek – Tel: 0478-760220

CHAMPFOOD IS OP ZOEK NAAR EEN MEDEWERKER CUSTOMER SERVICE

Krijg jij energie van organiseren en plannen? Heb jij service en klanttevredenheid hoog in het vaandel waardoor jij een van de redenen bent waarom onze klant graag bij ons koopt? Dan zijn wij op zoek naar jou!

ChampFood bedrijven (BW Group B.V.) zijn gevestigd in Vierlingsbeek, Noord-Brabant. Wij produceren ChampFood, een natuurlijk bijvoedmiddel dat wordt toegevoegd in het teeltproces van champignons. Ons familiebedrijf is in 1991 opgericht en sindsdien wereldwijd actief als producent, leverancier en distributeur van het ChampFood product binnen de champignonsector.

Vanwege nieuwe marktontwikkelingen, hogere productie-aantallen en groei van de totale organisatie zijn wij binnen ons team van medewerkers op zoek naar een enthousiaste en betrokken doorzetter die graag mee wil denken en mee wil werken aan een continue verbetering van bedrijfsprocessen en werkwijzen. De ontwikkeling van ons middelgrote familiebedrijf staat nooit stil.

Als Customer Service medewerker heb je aan afwisseling en positieve hectiek geen gebrek!

Wat ga je doen....

Als Customer Service medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt van onze klanten. Je neemt orders aan, verwerkt deze in het CRM systeem, regelt de productie en het transport, maakt de benodigde papieren/facturen op en houdt de klant op de hoogte. Wanneer er een probleem is pak jij dit op en breng je de klant pro-actief op de hoogte. Daarbij vind je het leuk om mee te denken met het verbeteren van processen en optimaliseren van onze dienstverlening. Daarnaast ondersteun je onze Sales medewerkers en voer je overige (ad-hoc) administratieve & secretariële werkzaamheden uit.

Wij zoeken een collega die...

- Minimaal MBO werk- en denkniveau heeft;
- MBO(+) – secretarieel/administratief/bedrijfskunde of vergelijkbaar heeft;
- Bezit over uitstekende kennis van de Nederlandse en Engelse taal;
- Ervaring heeft met en kennis van export-documenten (is een pré);
- Zichzelf digitale systemen snel eigen maakt;
- Accuraat, gestructureerd en tegelijkertijd flexibel en stressbestendig is;
- Oplossingsgericht denkt & handelt en positief kritisch is naar zichzelf en anderen.

Wij bieden...

- Een baan voor 20-40 uur, met een goed salaris;
- Een unieke werkplek (in het voormalig Molenhuis) bij een informele en platte organisatie;
- Veel vrijheid en verantwoordelijkheid binnen een snelgroeiende organisatie;
- Met regelmaat een gezellig etentje/uitje met collega's (en wekelijks vis bij de lunch ☺);
- Goede bereikbaarheid met de auto (vanuit Nijmegen en Venlo via de A73) en met het openbaar vervoer (NS Station op ca. 800 meter).

Contact

Herken jij jezelf in bovenstaand profiel? Ben jij zo accuraat dat anderen blindelings op je kunnen bouwen? Stuur dan je motivatie en C.V. per e-mail naar BW Group B.V. – t.a.v. Anita Smits – anita.smits@baltussen-wanroij.nl. Vragen? Kijk eens op onze website www.champfood.com of bel 0478-760214.

Hopelijk maak jij binnenkort deel uit van ons team!